

## FAQ

### Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018

#### 1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais e altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.

#### 2. Por que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais é importante para você?

A LGPD é uma grande conquista para todos nós brasileiros, no que diz respeito à garantia dos direitos a liberdade, proteção e privacidade de dados e informações pessoais e, um grande avanço para o Brasil como nação, perante os olhos de outras nações e aos olhos do mercado econômico mundial.

Os dados são pertencentes aos seus titulares e não às empresas. No entanto, o tratamento de dados (coleta, uso, armazenagem e compartilhamento) deve respeitar a proteção da sua privacidade e a necessidade de transparência.

#### 3. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações relativas a uma pessoa natural, identificada ou identificável, como por exemplo CPF, RG, nome, data nascimento, e-mail e endereço.

Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou pseudonimizados, mas que possam ser utilizados para reidentificar uma pessoa, continuam a ser dados pessoais e encontram respaldo legal na LGPD.

Deixam de ser considerados dados pessoais os dados que tenham sido anonimizados de forma irreversível, de modo o titular não possa mais ser identificado por meio de tal dado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

A LGPD classifica alguns dados pessoais como sensíveis, exigindo tratamento diferenciado. São exemplos de dados pessoais sensíveis: origem étnica ou racial, convicções religiosas, opiniões políticas, filiações a sindicatos ou organizações de caráter político, filosófico ou religioso, dados referentes à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométricos.

#### 4. O que é tratamento?

Tratamento é toda operação realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 5. Quais são os 10 princípios da LGPD para tratamentos de dados pessoais?

**Finalidade:** Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular dos dados;

**Adequação:** Tratamento compatível com as finalidades informadas ao titular dos dados, de acordo com o contexto do tratamento;

**Necessidade:** Utilização dos dados pessoais apenas para o tratamento necessário à finalidade informada ao titular dos dados;

**Livre Acesso:** Acesso ao tratamento e à integridade dos dados;

**Qualidade dos Dados:** Exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados;

**Transparência:** Informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento e o compartilhamento de dados;

**Segurança:** Adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais;

**Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

**Não Discriminação:** Não realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos; e

**Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração da adoção de medidas eficazes para o cumprimento da LGPD.

## 6. Quem são as partes na relação de tratamento de dados pessoais e quais as suas responsabilidades?

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Agentes de tratamento:**

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

**Encarregado de Dados (DPO):** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 7. Quais os meus direitos como Titular de Dados?

São direitos do Titular de Dados:

**Confirmação e Acesso aos Dados:** confirmar a existência de tratamento de seus dados, bem como de acessar todos os seus dados pessoais que estão sendo coletados e tratados pelo Controlador.

**Retificação:** corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Restrição de tratamento:** restringir o tratamento de dados pessoais, por meio da recusa em fornecer o consentimento.

**Cancelamento ou Exclusão:** solicitar o cancelamento ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

**Portabilidade:** transferir os seus dados pessoais de um Controlador para outro.

**Revogação de Consentimento:** revogar a autorização para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento, bastando uma manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

**Revisão:** solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em procedimentos automatizados que afetem seus interesses, como decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

**Oposição:** se opor ao tratamento utilizado com fundamento em alguma das hipóteses de revogação de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

**Explicação:** receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados pelo Controlador para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

**Direito à informação:** receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de seus dados pessoais.

## 8. Contato Encarregado de Dados (DPO).

Nome: Érico de Arruda Holanda

E-mail: [contatodpo@original.com.br](mailto:contatodpo@original.com.br)

**Para saber mais e conhecer como o Banco Original trata seus dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade em [www.original.com.br](http://www.original.com.br).**