



Apresentação Institucional

DEZEMBRO 2020



Destques 2020

 **↑ 65%** # saldo em conta



↑ 36%
4,1M



↑ 28% faturamento cartão de crédito



↑ 3x faturamento domicílio cartão



↑ 134% # segurados

↑ 42% Crescimento Investimento em TI

CHAT BOT



87% Dos Investimentos totais foram em TI

92% Retenção Chat Bot

+80% PIX



R\$3,7B

↑ 7% Carteira Crédito

3x Índice de Cobertura

92% Prorrogações em dia

39% Captação Incentivada



EMPRESAS

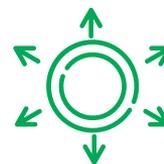
+ 3 mil clientes

Em 4 meses de lançamento

NÃO CORRENTISTAS

+ 400 mil contratadas

Crédito Pessoal e Cartão Crédito





Banco Digital



Primeiro banco no Brasil a permitir abertura de conta corrente 100% Digital, com clientes em todos os municípios. Pioneiro na operação de Open Banking

Lançamento em **Março de 2016**



Banco digital mais completo do mercado



Atendimento humano com resposta rápida



Cartão com Cashback



+ Principais Novidades:

- Parcelamento de Boletos
- Segurança reforçada e nova experiência
- Fique no Verde
- Seguros: Prestamista, Residencial, Vida e Acidentes Pessoais
- PIX
- E-commerce
- Cartão Híbrido: Novo app, Cartão para Dependentes menores, Compra com Troco e Plataforma Meu Original



Crescimento da **base de clientes** em **35%** atingindo **3,9 MM**



Crescimento da **carteira de crédito** em **84%** atingindo **R\$ 1,6 Bi**



Crescimento da **captação** em **45%** atingindo **R\$ 2,6 Bi**



Performance crescente da eficácia do **Chat bot: 92%** retenção



Clientes em todos os municípios do país





Abertura de conta 100% Digital para empreendedores em apenas 4 cliques

Lançamento em **Maio de 2019**



Mesmo app para contas PF e PJ



Atendimento humano unificado



Tarifa única para ambas as contas



+ Diversas funcionalidades:

- Domiciliação de Cartões
- Opções de Adquirência - Cielo e Getnet
- Cartões Vale Benefícios – Alelo
- PIX
- E-commerce



MERCADO TARGET

- 28 Milhões de empreendedores no país
- 24% da base de clientes PF do Original está nesta categoria

PERFORMANCE 2020

170 mil

Clientes

↑ 3x

Faturamento
Domicílio Cartão

↑ 80%

Base de clientes



Modelo de negócio pioneiro no país, com abertura de conta **100% Digital** para empresas com mais de 1 sócio

Lançamento em **Setembro de 2020**



Abertura 100% digital: Sem papel e burocracia



Atendimento digital e humano unificado e especializado



Time especializado



+ Diversas funcionalidades:

- Cartão
- Cheque Empresarial
- Domiciliação de Cartões
- Cobrança Digital
- K-Giro
- Folha de Pagamentos e Benefícios
- Investimentos



MERCADO TARGET

- Empresas com faturamento anual de até **R\$ 50 MM** por ano
- Público alvo **9 MM** de empresas

PERFORMANCE EM 2020



3 mil

Clientes



170 mil

Prospects previamente qualificados

Produtos e serviços financeiros com atendimento ágil e diferenciado para Empresas

Lançamento em **2013**

- Empréstimos e Fianças
- Compra de Recebíveis
- *Trade Finance*
- Derivativos e Câmbio
- Captação de Recursos

Carteira de crédito em dezembro 2020 fechou em **R\$ 6,1 bi**, redução de 3% em 12 meses

Manutenção da qualidade da carteira com **NPL** de **0,2%**

MERCADO TARGET



CORPORATE

Empresas com faturamento entre **R\$ 300 MM** e **R\$ 1,5 Bi** por ano



AGRONEGÓCIO

Grandes produtores rurais de algodão, café, milho, pecuária e soja



RECEBÍVEIS

Desconto de recebíveis para grandes empresas

 Original

Banking as a Service

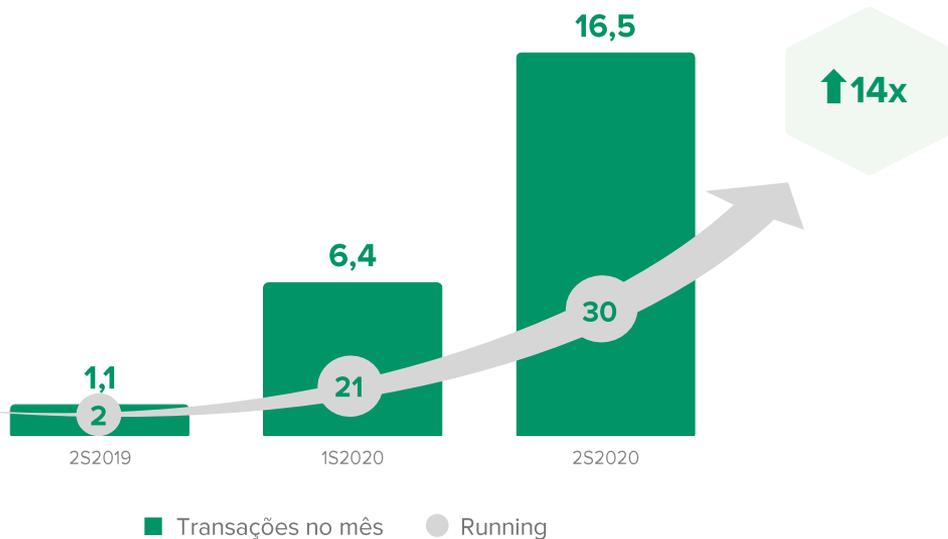
A evolução do Open Banking



Crescimento nos Hubs de Pagamentos e Saques, sempre com uso de APIs

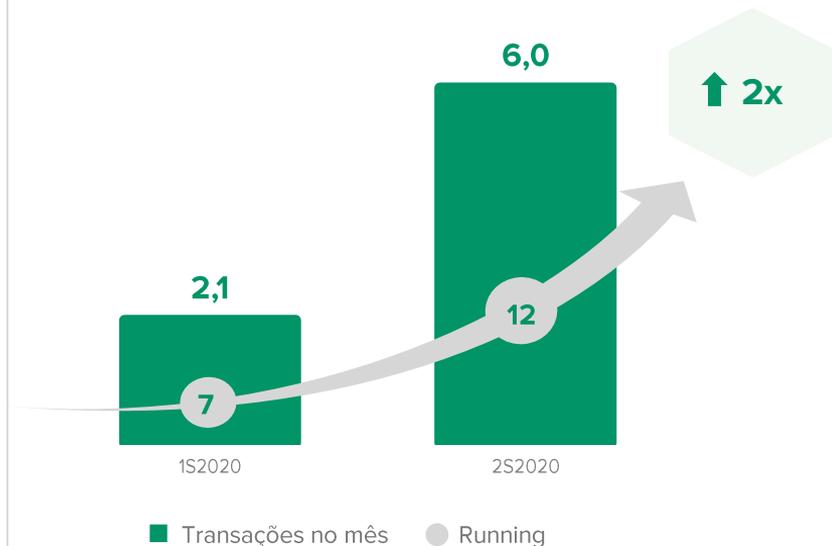
Arrecadação de Boletos + Guias

Milhões



Saques

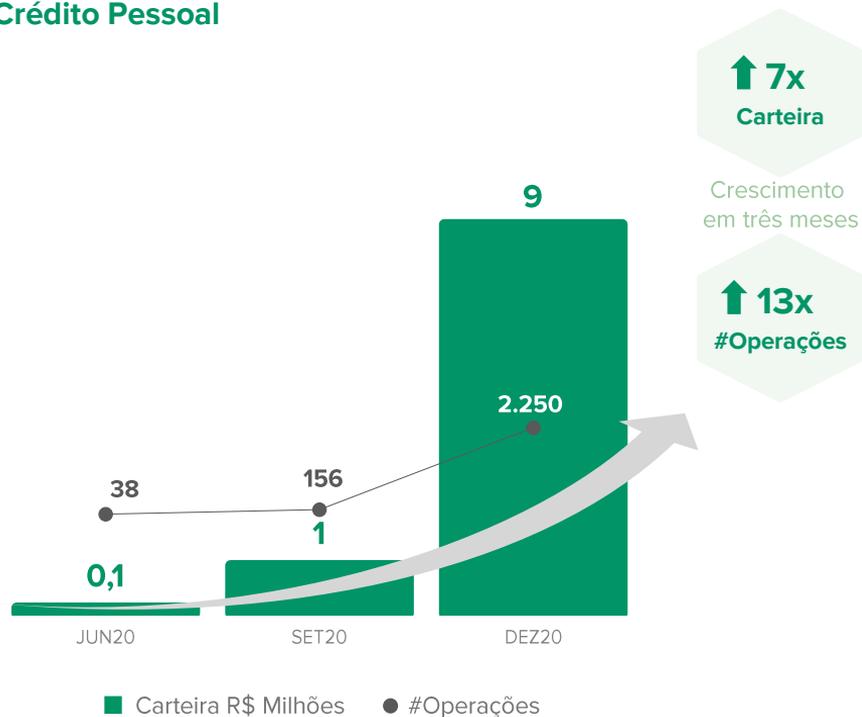
Milhões



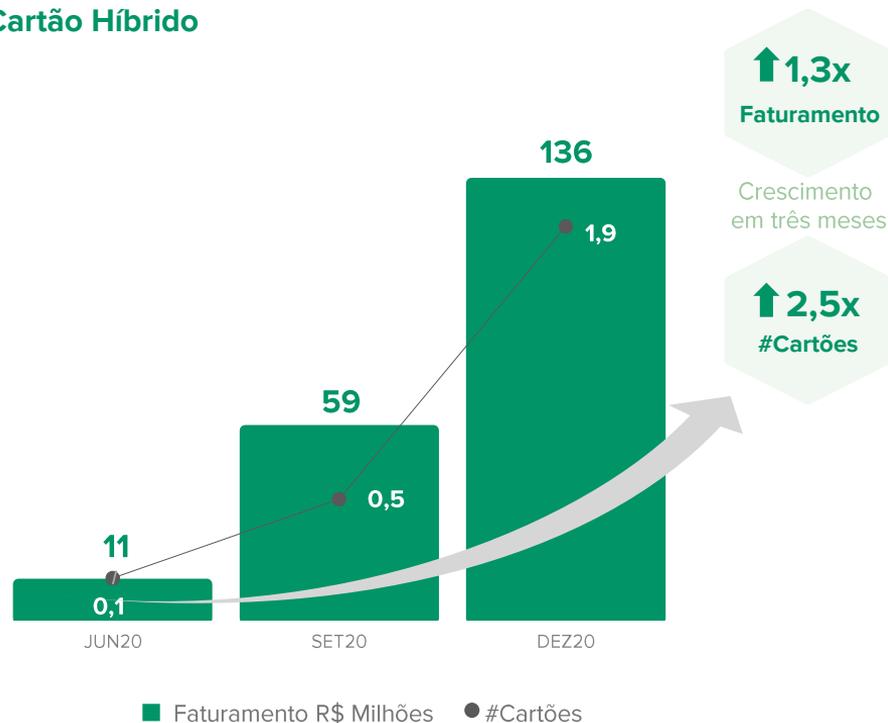


Crescimento dos negócios movidos a APIs

Crédito Pessoal



Cartão Híbrido





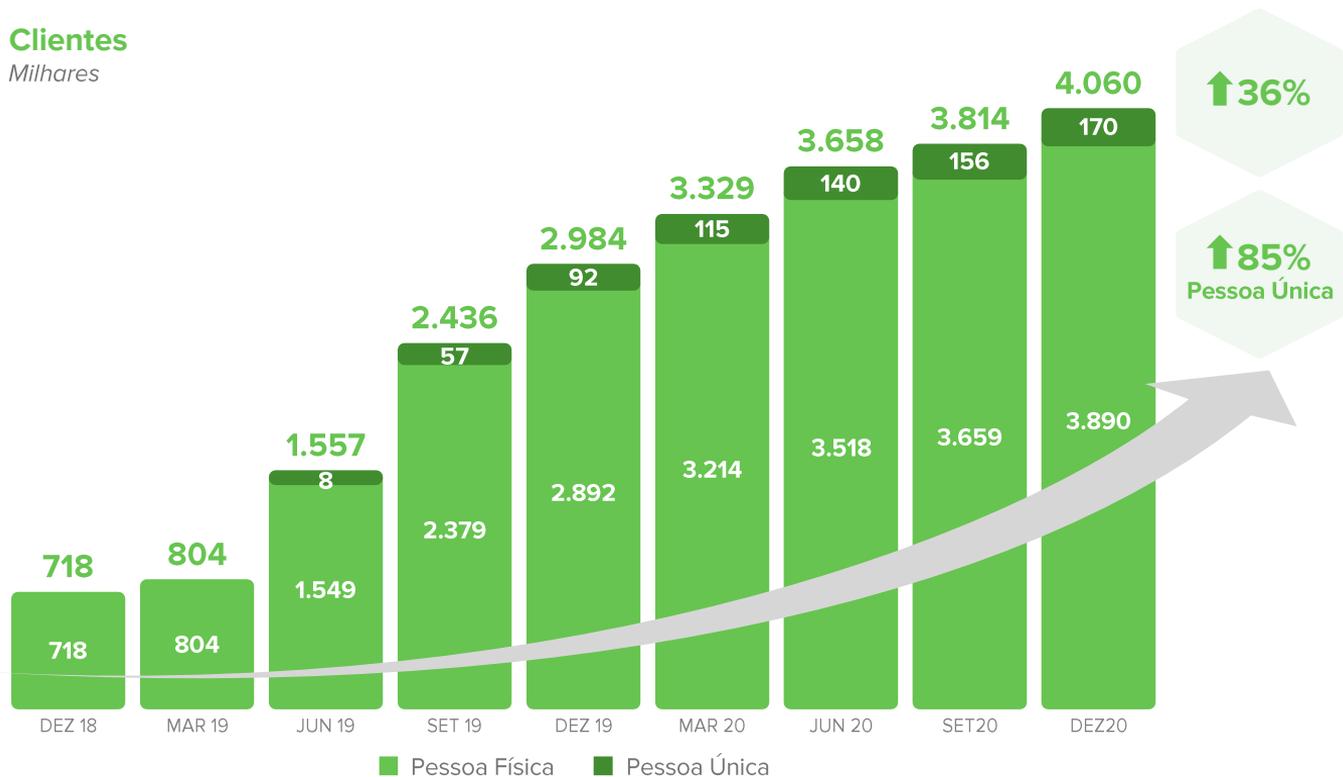
**Crescimento e Eficiência
em Números**

Crescimento exponencial na Base de Clientes e Penetração de Produtos

Atendimento digital com contato humano

Clientes

Milhares



↑ 36%

↑ 85%
Pessoa Única



↑ 65% # saldo em conta



↑ 28% faturamento cartão de crédito



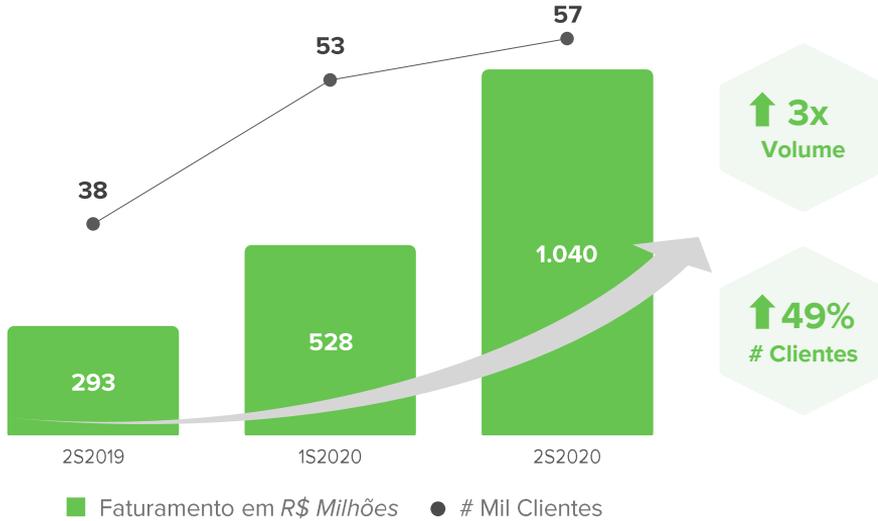
↑ 124% # segurados



↑ 92% # pagamentos

Crescimento em novas áreas de negócio para Pessoa Única e Pessoa Física

Domicílio Cartão



Seguros





Investimento para Expansão

Ampliação do investimento em tecnologia para desenvolvimento de novos produtos, serviços e sistemas

Sistemas orientados à micro serviços para atender todos os pilares do nosso Ecosistema

PIX: INSTANTÂNEO E DIGITAL, COMO O BANCO ORIGINAL



39 Squads e 13 Fractais para entrega de novos produtos e serviços



Internalização de Sistemas



Novos Servidores e Expansão de capacidade instalada



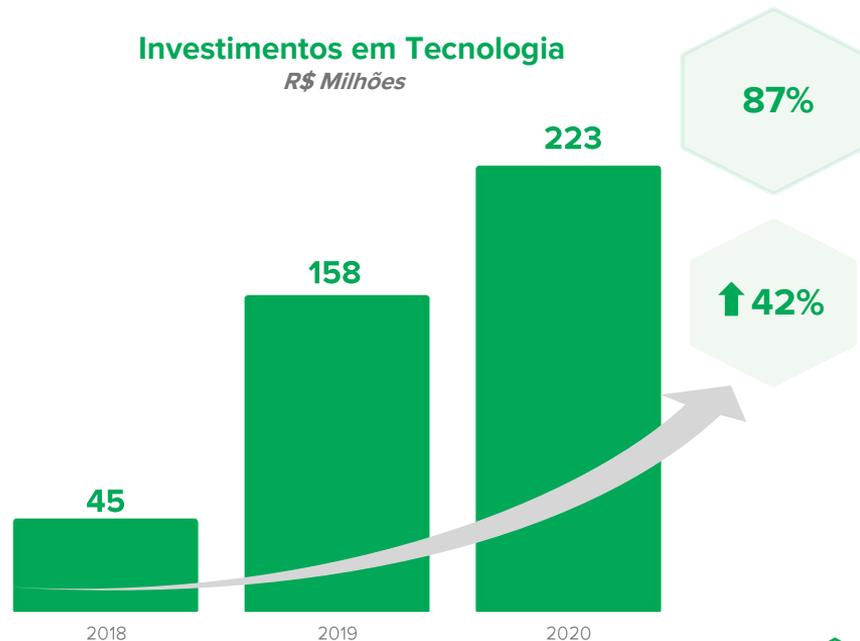
Inteligência Artificial com nova experiência de uso



Qualidade dos serviços com disponibilidade de 99,95%

Investimentos em Tecnologia

R\$ Milhões





Banco digital que também conta com atendimento humano, além do uso de tecnologia para aprimorar o UX do cliente e reduzir custos

Atendimento digital e automatizado cada vez mais relevante

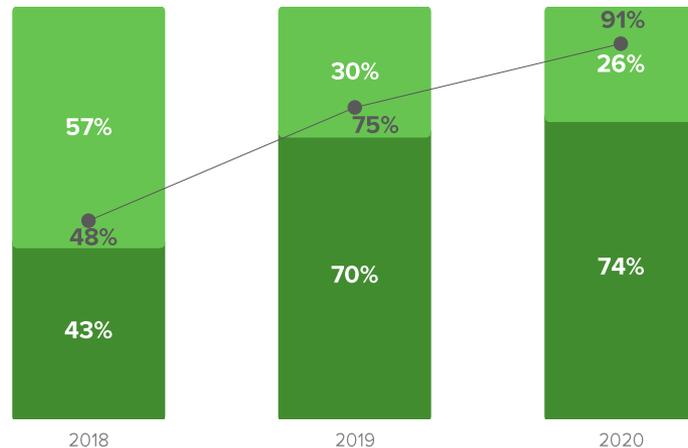
Milhões



↑ 25%

↑ 47%
BOT

BOT: Canal preferido pelos Clientes



92%
Inteligência Artificial

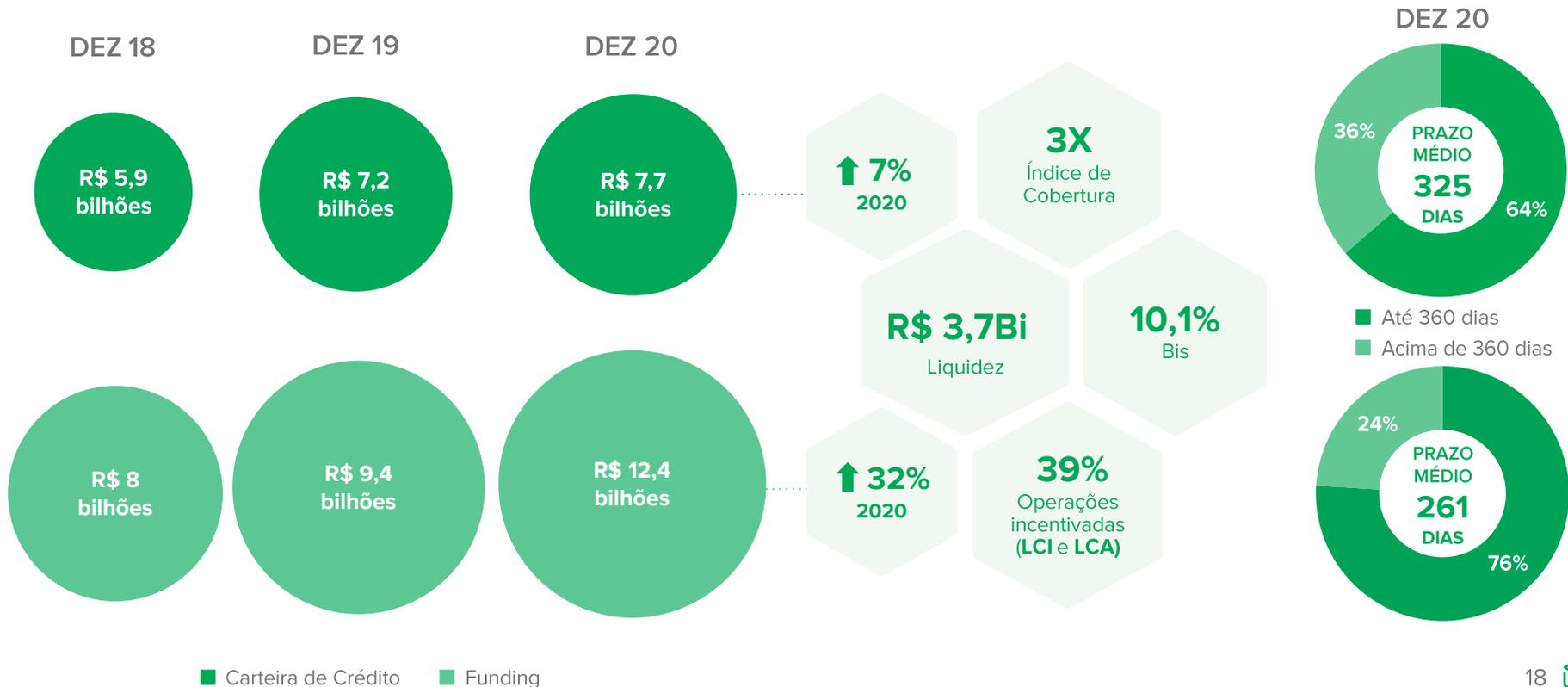
■ BOT ■ URA ■ Humano ● % Atendimento Humano

■ BOT ■ URA ● Retenção BOT



Performance 2020

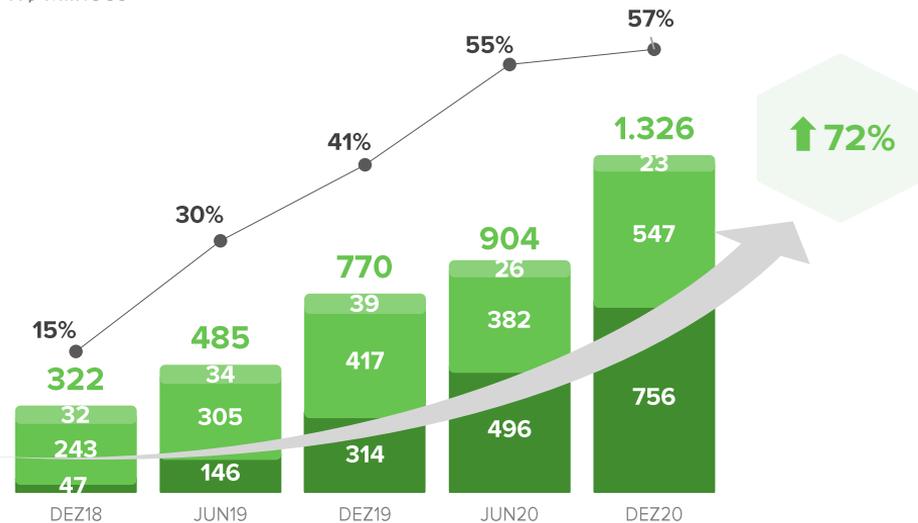
Manutenção da carteira de crédito e crescimento de funding, assegurando um ALM disciplinado



Melhor experiência resultou em crescimento das carteiras e maior penetração na base de clientes

Carteira de Crédito

R\$ Milhões



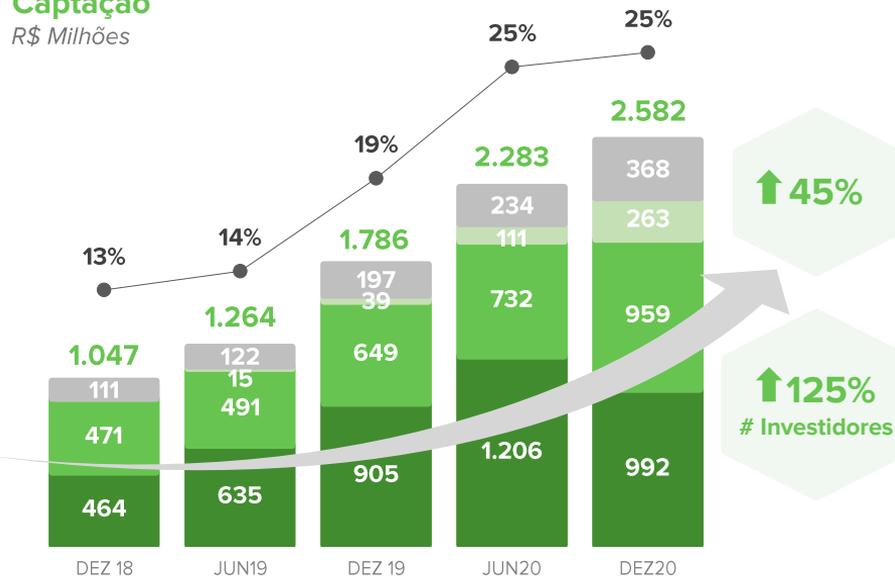
■ Crédito Pessoal ■ Cartão de Crédito ■ Cheque Especial

● % Crédito Pessoal Relativo ao Total

Crescimento seletivo da carteira de crédito

Captação

R\$ Milhões



■ LCA & LCI ■ CDB ■ Conta que Rende ■ Depósito à Vista

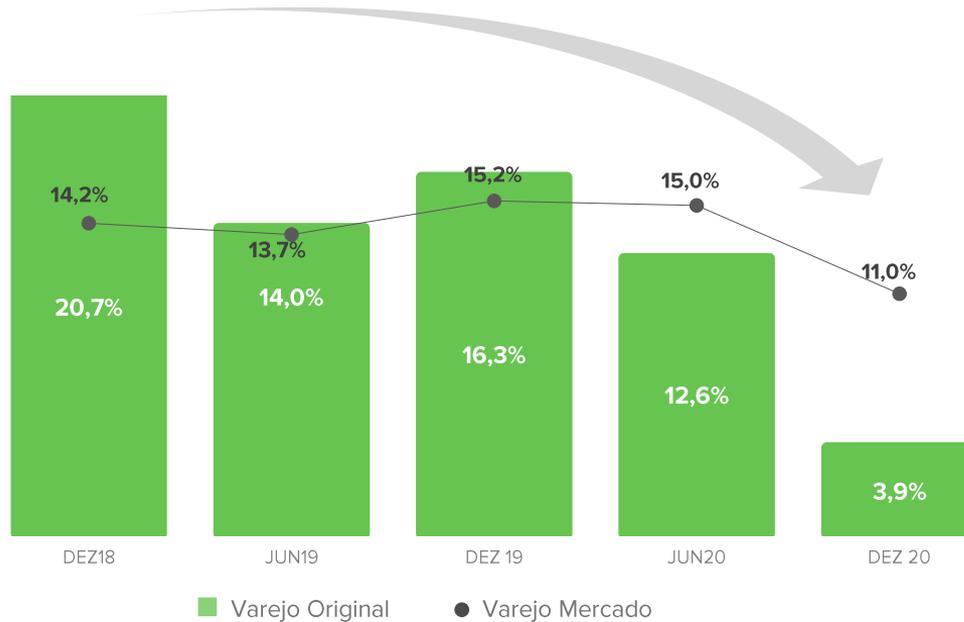
● % Relativo ao Total

Captação no canal próprio é mais do que suficiente para apoiar essa carteira de crédito.

Novo motor de crédito auxilia no crescimento com qualidade

Índice de Inadimplência

Acima de 90 dias



Carteira de crédito estável e com qualidade

Carteira de Crédito

R\$ Milhões

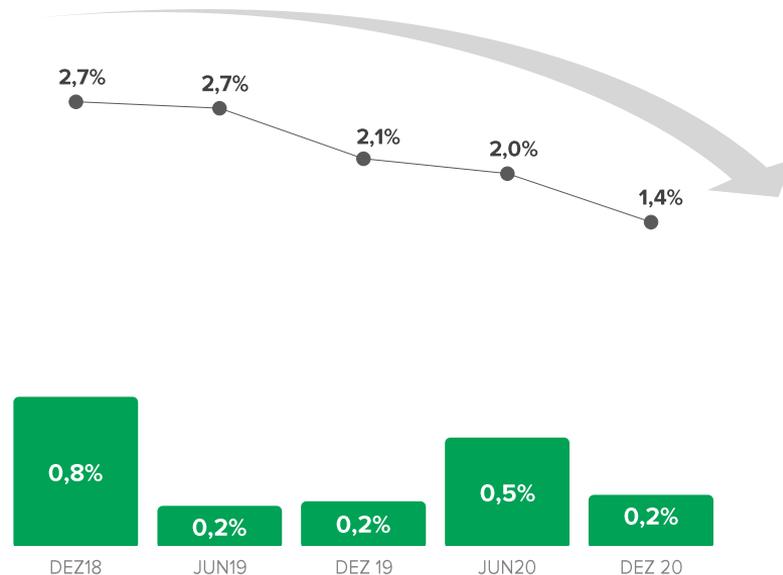


■ Recebíveis ■ Corporate ■ Agronegócio

↓ 3%

Índices de Inadimplência

Acima de 90 dias



■ Atacado Original ● Atacado Mercado

2018

Focado em públicos específicos

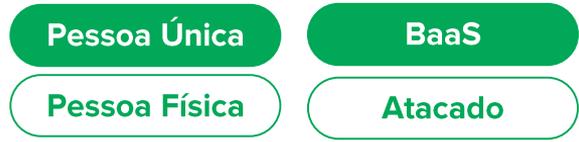


700 mil

Conta 2025

2019

Banco Completo de Varejo
Diversificação & Crescimento



3 milhões

Banco digital e completo

Novo modelo de crédito

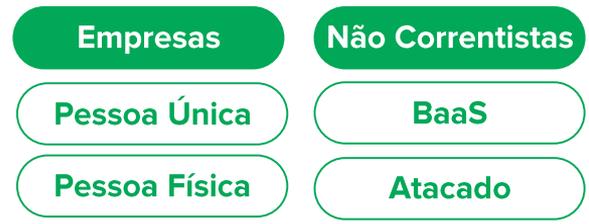
Mudança na alta administração

Expansão equipes e officers

Alta capacidade tecnológica

2020

Ecosistema Digital de
Produtos Financeiros



4 milhões

Covid-19

Assistência aos colaboradores e clientes

Entregas estruturais

Eficiência operacional



Alavancas de crescimento e geração de valor futuro

Diversificação na geração de receitas, combinada com a resiliência de negócios tradicionais.

Varejo

Crescente & recente



 **4 MM**

Base de Clientes



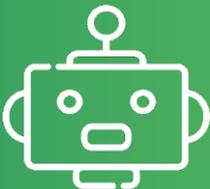
Crédito Pessoal
Cartão de Crédito
Investimentos
Seguros
Tarifas

 **+ 80%**

Transações
PIX

Tecnologia

Orientada a Microserviços & Movida a API



Banking as a Service

31 MM

Transações
2020

42 MM

Transações
"Running" em 2021

↑ 35%

Não Correntistas

Limites Pré-Aprovados

5 MM

Crédito Pessoal

4 MM

Cartão de Crédito

Empresas

Originação Qualificada



 **3 Mil**

Base de Clientes



+ 80%

Pacote de Tarifas
Adesão



170 Mil

Base qualificada
em prospecção



© 2020 Banco Original S.A.

A presente apresentação foi elaborada pelo Conglomerado Financeiro Original, formado pelo Banco Original S/A e pelo Banco Original do Agronegócio S/A (“Conglomerado Original”), e possui finalidade meramente institucional e informativa, não constituindo, em nenhuma hipótese, qualquer anúncio, oferta e/ou recomendação para contratação de produtos, serviços ou investimentos. Fica expressamente vedada a sua divulgação ou reprodução, parcial e/ou total, em qualquer meio, para quaisquer terceiros, sem a prévia e expressa anuência do Conglomerado Original. Todos os dados indicados nesta apresentação referem-se a informações existentes na data de sua elaboração, estando sujeitas à alterações. O Conglomerado Original não se responsabiliza pela atualização, revisão ou retificação de qualquer informação aqui, tampouco pelo uso ou interpretação desse material, não assumindo quaisquer responsabilidades por eventuais perdas e danos decorrentes do mau emprego das informações e dados aqui disponíveis. Os termos desta apresentação não se baseiam em quaisquer interesses particulares, tampouco possuem o condão de garantir qualquer obtenção de lucro por parte dos investidores/clientes. O destinatário deve fazer sua própria avaliação independente das informações e dados aqui disponíveis e deve consultar seus próprios assessores e/ou consultores profissionais. Atendimento Original - Todos os dias, 24 horas: capitais e regiões metropolitanas 4004 0800. Demais localidades 0300 777 0800. Exterior a cobrar +55 11 2330 0800. SAC: 0800 744 0744. Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 766 0766. Ouvidoria: 0800 755 0755, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.